

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Art. 1: Definities
- Art. 2: Algemeen
- Art. 3: Aanbiedingen, overeenkomsten en offertes
- Art. 4: Uitvoering van de overeenkomst
- Art. 5: Wijzigingen
- Art. 6: Verplichtingen en medewerking van de opdrachtgever
- Art. 7: Prijzen, betalingen en reclame
- Art. 8: Duur overeenkomst, opschorting en beëindiging
- Art. 9: Relatiebeheer en vertrouwelijke informatie
- Art. 10: Aansprakelijkheid
- Art. 11: Overmacht
- Art. 12: Garanties en vrijwaringen
- Art. 13: Gebruik en licentie
- Art. 14: Rechten van intellectuele eigendom, eigendomsrechten en copyright
- Art. 15: Brainstormsessie
- Art. 16: Risico opslag informatie
- Art. 17: Toepasselijk recht en geschillen
- Art. 18: Registratie domeinnamen
- Art. 19: Verwerken persoonsgegevens
- Art. 20: Informatie op website Opdrachtgever

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. De VOF LE NOIR, statutair gevestigd te Heikant, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Terneuzen onder nummer 20171050.
2. Opdrachtgever: Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met LE NOIR een overeenkomst sluit.
3. Opdracht: Het bindende verzoek van de opdrachtgever aan LE NOIR om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. Werkzaamheden: Hetgeen LE NOIR ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op dienst communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onder- neemt c.q. doet maken en/of ondernemen.
5. Offerte en aanbieding: De in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
6. Overeenkomst: de aanvaarding van de opdracht.
7. Schriftelijk per e-mail of bericht per telefoon.

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, mondeling danwel schriftelijk tussen LE NOIR en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens onverkort van toepassing op producten en/of diensten die LE NOIR geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan de opdrachtgever doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de opdracht door een derde aan de opdrachtgever worden geleverd.
3. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven de door de opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden. De voorwaarden van de opdrachtgever worden slechts door LE NOIR erkend indien LE NOIR zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
4. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig door LE NOIR aangepast worden.
6. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te vinden op de website van LE NOIR (www.le-noir.nl) alsmede bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
7. Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd mochten worden treedt daarvoor in de plaats een geldige bepaling die qua inhoud en rechtsgevolg gelijk danwel gelijkwaardig is aan de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling. In zulks geval blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN EN OFFERTES

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn 1 (een) maand geldig, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. Prijsopgaven zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt en kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. Desgevraagd zal LE NOIR voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of per email te worden bevestigd, na welk moment de overeenkomst tot stand is gekomen. Indien de opdracht mondeling is verstrekt danwel indien de offerte c.q. opdrachtbevestiging (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht tevens geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat LE NOIR op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart dan wel indien opdrachtgever daartoe gelegenheid heeft gegeven.
3. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal LE NOIR de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten. Overschrijding van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

4. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde of gelijksoortige opdracht tegelijkertijd aan anderen dan LE NOIR wenst te verstrekken of heeft verstrekt dient hij LE NOIR, onder vermelding van de namen van deze anderen en in een zo vroeg mogelijk stadium, hiervan op de hoogte te stellen.
5. LE NOIR kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen aannemen dat de aanbieder een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Het staat partijen vrij de totstandkoming van een overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. LE NOIR bepaalt de wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd en door wie. LE NOIR mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren. Uiteraard met kwaliteitsborging..
2. LE NOIR zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek voorzover deze door LE NOIR te gebruiken valt. Voor zover noodzakelijk zal LE NOIR de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
3. LE NOIR behoudt het recht om de op basis van deze overeenkomst door de opdrachtgever gegeven opdracht, geheel of gedeeltelijk te weigeren. Deze weigering kan in ieder geval zijn gegrond op:
 - De inhoud, aard, strekking of vorm van een opdracht;
 - Technische bezwaren;
 - Reden van principiële of morele aard;
 - Strijd met de belangen van LE NOIR;
 - Nieuwe informatie.
4. Indien zulks naar het oordeel van LE NOIR redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is LE NOIR gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien LE NOIR op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan LE NOIR namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen van of op instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van LE NOIR.
6. De opdrachtgever is gehouden aan LE NOIR alle inlichtingen te geven, die bij de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn of kunnen zijn. De opdrachtgever zal LE NOIR spontaan en op verzoek inzage geven in alle bescheiden, welke LE NOIR nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht. Tevens staat de opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan LE NOIR ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Wijzigingen in relevante informatie en documenten dient de opdrachtgever onverwijld aan LE NOIR door te geven, ook al heeft LE NOIR daar niet expliciet om gevraagd.

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

7. LE NOIR is gerechtigd de uitvoering van opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan het bepaalde in het vorige lid heeft voldaan. De hieruit voortvloeiende schade en extra kosten zijn geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
8. De opgegeven levertijden en termijnen gelden slechts bij benadering en zijn nimmer fataal en bindend. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt LE NOIR ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet- tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichtingen jegens LE NOIR.

ARTIKEL 5: WIJZIGINGEN

1. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan LE NOIR te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het wijzigen van een overeenkomst danwel opdracht is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk door LE NOIR is geaccepteerd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
3. Wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door LE NOIR.
4. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is ermee bekend en akkoord dat wijzigingen in de opdracht tot gevolg kunnen hebben dat de overeengekomen levertijd door LE NOIR buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN EN MEDEWERKING VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Tevens dient de opdrachtgever tijdens de bespreking over het ontwerp duidelijk aan te geven wat de wensen en voorkeuren zijn. Zijn er geen duidelijke aanwijzingen voor een ontwerp zal LE NOIR op eigen initiatief een ontwerp maken voor een opdracht. Wanneer de Opdrachtgever na het initiatief van LE NOIR toch komt met een voorbeeld of voorkeuren en wensen die niet kenbaar zijn gemaakt tijdens de bespreking over het ontwerp en LE NOIR hierdoor meerwerk heeft, kunnen de kosten hiervoor extra in rekening worden gebracht.
2. De opdrachtgever verleent alle medewerking om tot een snel ontwerp en/of idee te komen en afronding van de opdracht.
3. Tenzij anders overeengekomen zorgt de opdrachtgever voor teksten voor het betreffende product. LE NOIR is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze teksten, noch voor de juiste spelling.
4. Tenzij anders overeengekomen, zorgt de opdrachtgever voor de te plaatsen afbeelding.
5. LE NOIR is gerechtigd om zijn/haar beeldmerk te communiceren via de te uitvoeren opdracht. Dit zal meestal gebeuren in de vorm van "Le Noir" en/of een link of vermelding naar [www. le-noir.nl](http://www.le-noir.nl)

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

ARTIKEL 7: PRIJZEN, BETALINGEN EN RECLAME

1. Alle prijzen zijn bindend en exclusief BTW en eventuele verzend- transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De kosten voor levering en transport zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeen gekomen.
2. LE NOIR is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat akkoord is gegeven door de opdrachtgever in overleg te verrekenen. Prijswijzigingen dienen vooraf aangegeven te worden.
3. Voor de levering van producten en/of diensten dient het drukwerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vooruit betaald te worden.
4. De in het kader van de opdracht door LE NOIR verschuldigde commercialproductie- en/of (ether)mediakosten dienen door de opdrachtgever voldaan te worden. Hieronder vallen ook de kosten voor eventuele inkoop van muziek- en/of geluidsrechten.
5. LE NOIR draagt zorg voor een tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.
6. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door LE NOIR aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
7. Indien de opdrachtgever de betaling niet binnen de termijn van 14 dagen voldoet is de opdrachtgever zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is in dit geval rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of een gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn de wettelijke rente vermeerderd met 8% punt.
8. Indien de opdrachtgever met enige door de opdrachtgever aan LE NOIR verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen, die LE NOIR op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is de opdrachtgever over het bedrag van die vorderingen aan opdrachtgever LE NOIR een rente verschuldigd op de voet van het bepaalde in het vorige lid. Dit geldt tevens in het geval van faillissement, aanvragen van surseance van betaling en stillegging of liquidatie van (een deel van) de onderneming van de opdrachtgever.
9. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever naast de verschuldigde rente tevens verschuldigd alle door LE NOIR gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met de te late betalingen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10 % van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW.
10. Alle leveringen worden geacht te zijn geschiedt ter plaatse waar LE NOIR is gevestigd (Vylainlaan 57a, 4566 AV Heikant), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
11. LE NOIR is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van de betalingsverplichting en de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.
12. Indien de opdrachtgever het bedrag der declaratie betwist dient deze de bezwaren uitsluitend schriftelijk binnen

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

tien dagen na de dagtekening van de declaratie aan LE NOIR mede te delen op straffe van verval van het recht van reclame.

13. Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of het declaratiebedrag schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.
14. LE NOIR is gerechtigd de afgifte van zaken, die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft en/of verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat onze vordering(en) ter zake van enige opdracht wordt voldaan.
15. LE NOIR mag de tarieven één keer per jaar op 1 januari aanpassen aan de hand van de Consumentenprijsindex van het CBS.

ARTIKEL 8: DUUR OVEREENKOMST, OPSCHORTING EN BEËINDIGING

1. De overeenkomst geldt voor de aangegane termijn/ project. In geval van periodieke of anderszins regelmatig te verlenen diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van 1 (een) jaar. Tenzij anders overeengekomen.
2. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of LE NOIR de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden voor het einde van de betreffende periode.
3. Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk bij zwaarwegende redenen. In zulks geval dient opzegging schriftelijk per aangetekend schrijven te gebeuren onder vermelding van die redenen. Bij tussentijdse opzegging geldt een opzegtermijn van twee maanden.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft LE NOIR recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die in alle redelijkheid aan LE NOIR zijn toe te rekenen.
5. In geval van overdracht van de werkzaamheden zullen de voor LE NOIR daarmee gepaard gaande extra kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast de eerder genoemde compensatie, de factuur en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
7. LE NOIR is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor de rekening en risico van de opdrachtgever en laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet.
8. LE NOIR kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen daarvoor voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
 - Aan een der partijen – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend;
 - Ten aanzien van een der partijen faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van de opdrachtgever;

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

- Opdrachtgever in strijd handelt met de openbare orde of goede zeden, of met enige uit de overeenkomst met LE NOIR voortvloeiende verplichting;
- Opdrachtgever inbreuk maakt op de rechten van derden;
- Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van het internet;
- Opdrachtgever in strijd handelt met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van LE NOIR;
- Er sprake is van herhaalde betalingsproblemen van de opdrachtgever;
- Opdrachtgever informatie op het internet verspreidt die of in strijd is met: (inter-) nationale wet- en regelgeving, of algemeen aanvaarde normen en waarden, of die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

ARTIKEL 9: RELATIEBEHEER EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

1. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn gegevens, waaronder mede -doch niet beperkt tot- e-mail adres(sen) en adresgegevens, volledig, juist en actueel zijn.
2. Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De betreffende en vertrouwelijke gegevens zullen niet worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder voorafgaande toestemming.
3. LE NOIR zal de gegevens van de opdrachtgever verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met de opdrachtgever heeft gesloten na te kunnen komen en/of de aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan, tenzij daar geen toestemming voor is verkregen, het e-mail adres van de opdrachtgever worden gebruikt om deze op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. LE NOIR zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. LE NOIR heeft een inspanningsverplichting en kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. De opdrachtgever vrijwaart LE NOIR tegen alle aanspraken en vorderingen van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
3. Opdrachtgever is, indien hij overweegt LE NOIR aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met LE NOIR in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
4. Schade, waarvoor de opdrachtgever LE NOIR aansprakelijk stelt, zal vastgesteld dienen te worden bij en in kracht van gewijsde gegaan rechterlijk of arbitraal vonnis.
5. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van LE NOIR in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering zal plaatsvinden, is

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

iedere aansprakelijkheid van LE NOIR beperkt tot 50% van het bedrag dat de opdrachtgever in de betreffende opdracht aan opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt. Dit bedrag zal echter nimmer meer kunnen zijn dan € 20.000,- (twintigduizend euro).

7. LE NOIR is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de opdrachtgever onomstotelijk aantoonbaar is dat de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van LE NOIR.
8. LE NOIR is evenwel nimmer aansprakelijk voor:
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens opdrachtgever;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet inbegrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met LE NOIR verbonden organisatie;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
9. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
10. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 2 maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij LE NOIR te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
11. Opdrachtgever is gehouden LE NOIR schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen door LE NOIR ingeschakelde derden, aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van LE NOIR ten behoeve van opdrachtgever.
12. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van de bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

ARTIKEL 11: OVERMACHT:

1. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop LE NOIR geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij LE NOIR en/of toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
2. Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LE NOIR de verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door LE NOIR niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

4. Indien LE NOIR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 12: GARANTIES EN VRIJWARINGEN

1. LE NOIR biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken.
2. LE NOIR is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot garantie en/of is gehouden LE NOIR te vrijwaren wanneer:
 - de opdrachtgever in gebreke is;
 - de opdrachtgever de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/ of bewerken;
 - de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
4. De opdrachtgever vrijwaart LE NOIR voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

ARTIKEL 13: GEBRUIK EN LICENTIE

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met LE NOIR, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan LE NOIR bekend te zijn gemaakt.
2. De opdrachtgever is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LE NOIR niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft LE NOIR recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar recht(en) van tenminste drie maal het overeengekomen factuur bedrag, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van LE NOIR een vergoeding voor de daadwerkelijke geleden schade te vorderen.
3. LE NOIR heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, te allen tijde de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit, reclame en/of promotie.

ARTIKEL 14: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM, EIGENDOMSRECHTEN EN COPYRIGHT

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door LE NOIR geleverde zaken of diensten, zoals onder andere merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij LE NOIR en/of haar leveranciers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend LE NOIR daartoe bevoegd.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteurs- rechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is LE NOIR te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van LE NOIR openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door LE NOIR tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van LE NOIR, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
5. LE NOIR blijft eigenaar van geleverd(e) werk en/of zaken, zolang de wederpartij daarvoor nog niet volledig heeft betaald.
6. Opdrachtgever mag in geen geval de programmeercode, zijnde de gehele technische kant van de website exploiteren aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LE NOIR.
7. LE NOIR blijft te allen tijde eigenaar van geleverde webeditor en/of content management systeem, ook na betaling voor geleverd werk. Editor en/of content management systeem mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden of voor andere websites en deze systemen mogen NIET gekopieerd worden.
8. LE NOIR blijft te allen tijde eigenaar van het geleverde voor wat betreft copyrights. Dit betekent dat alleen LE NOIR gerechtigd is wijzigingen aan te brengen in de lay-out c.q. afbeeldingen. Wijzigingen in het geleverde kan daarom alleen in overleg met LE NOIR. Dienen er in opdracht van de opdrachtgever wijzigingen te worden aangebracht waarmee LE NOIR niet akkoord gaat dan dient de opdrachtgever de copyrights over te nemen tegen vergoeding. Vergoedingen voor overname copyrights worden eenzijdig door LE NOIR vastgesteld.
9. LE NOIR is niet aansprakelijk voor schending van auteursrechten, octrooien of licenties van derden door gebruik van gegevens, welke aan LE NOIR door of namens de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

ARTIKEL 15: BRAINSTORMSESSIE

1. Indien LE NOIR op verzoek van de opdrachtgever danwel een andere partij een creatieve-of brainstormsessie houdt, dan levert LE NOIR een creatieve impuls aan de ontwikkeling van een (nieuw) product of dienst. Indien de brainstormsessie binnen twee jaar leidt tot een nieuw product en/of dienst, dan dient de Opdrachtgever

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

onverwijld contact op te nemen met LE NOIR. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever de ontwikkeling danwel exploitatie van het product en/of dienst uitbesteedt aan een gelieerde of derde onderneming. LE NOIR beoordeelt in welke mate LE NOIR heeft bijgedragen aan het product en/of dienst. Onder het uitdrukkelijke uitgangspunt dat LE NOIR minimaal gerechtigd is tot 5% van de economische waarde, omzet en/of winst, naar keuze te bepalen door LE NOIR, zal LE NOIR aan opdrachtgever een factuur sturen ter grootte van het bedrag. Opdrachtgever is gehouden om deze factuur binnen de daartoe gestelde periode te voldoen. Tenzij anders is overeengekomen.

2. Opdrachtgever is gehouden ten aanzien van de hier genoemde producten en/of diensten alle benodigde informatie te verschaffen aan LE NOIR, bij gebreke waarvan LE NOIR gerechtigd is van een fictief bedrag uit te gaan.
3. Onder een nieuw product en/of dienst wordt mede verstaan een substantiële verbetering van het product en/of dienst ten tijde van de brainstormsessie alsmede een combinatie van producten en/of diensten.

ARTIKEL 16: RISICO OPSLAG INFORMATIE

1. De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet en e-mail.
2. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van bij LE NOIR opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de Opdrachtgever.
3. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van informatie tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, LE NOIR of derden.
4. De opdrachtgever vrijwaart LE NOIR voor alle aanspraken van derden en/of opdrachtgever, verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde informatie.
5. De door opdrachtgever aan LE NOIR ter beschikking gestelde of verstrekte informatie(dragers), elektronische bestanden of software dient vrij te zijn van virussen, besmettingen en defecten.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op elke overeenkomst tussen LE NOIR en elke partij Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen LE NOIR en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar LE NOIR is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van LE NOIR.

Artikel 18: REGISTRATIE DOMEINNAMEN

1. Op verzoek van de Opdrachtgever registreert Le Noir domeinnamen.
2. Registratie van domeinnamen geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient zelf te onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam is toegestaan en vrijwaart Le Noir voor eventuele aanspraken van derden wegens inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht. Le Noir wijst de Opdrachtgever er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.

LE NOIR

Le Noir
Vylainlaan 57a
4566 AV Heikant

+31 (0)6 35 31 39 81
milou@le-noir.nl
www.le-noir.nl

IBAN. NL61RABO0340759666
BIC code. RABONL2U

KvK nr. 20171050
BTW id. NL001770948B96

3. De domeinnaam zal voor een periode (januari – december) van 12 maanden worden geregistreerd. Deze termijn van 12 maanden wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een zelfde periode, tenzij een der partijen de overeenkomst uiterlijk twee maanden voor het aflopen van de periode (31 oktober van het jaar) schriftelijk heeft opgezegd.
4. Indien de domeinnaam gedurende de loop van het jaar voor het eerst wordt geregistreerd, factureert Le Noir de registratiekosten voor de eerste periode tot en met december van dat jaar. Na verloop van de eerste termijn, vangt de nieuwe termijn van 12 maanden aan op 1 januari van dat jaar.
5. In december factureert Le Noir de kosten voor registratie van de domeinnaam aan de Opdrachtgever voor het aankomende jaar.
6. Wanneer de Opdrachtgever in gebreke blijft de factuur inzake de domeinnamenregistratie te betalen, is Le Noir (na schriftelijke mededeling) gerechtigd de registratie per direct stop te zetten.

Artikel 19: VERWERKEN PERSOONSgegevens

1. Als LE NOIR ter uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens dient te verwerken, dan is de Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De afspraken betreffende het verwerken van persoonsgegevens zijn neergelegd in artikel A.11. Algemene Voorwaarden ICTwaarborg.

Artikel 20: INFORMATIE OP WEBSITE OPDRACHTGEVER

Wanneer LE NOIR een website bouwt of in beheer heeft geldt onderstaande t.a.v. de informatie op de website van de Opdrachtgever:

1. De Opdrachtgever zal de rechten (waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten) van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van wettelijke verplichtingen.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van de informatie op de Website. De Opdrachtgever zal onmiddellijk informatie (laten) verwijderen op de website, programmatuur en data in geval van een schending of dreigende schending zoals bedoeld in 20.1. LE NOIR is in dat geval ook gerechtigd de Opdrachtgever de toegang tot de netwerkconfiguratie te ontzeggen en de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten.
3. De Opdrachtgever vrijwaart LE NOIR tegen vorderingen van derden in verband met een rechtsgrond die strijdigheid met artikel 20.1. en 20.2. oplevert. De Opdrachtgever zal LE NOIR schadeloos stellen als een vordering geheel of gedeeltelijk wordt toegewezen. Deze vrijwaring laat onverlet enig ander recht van LE NOIR.